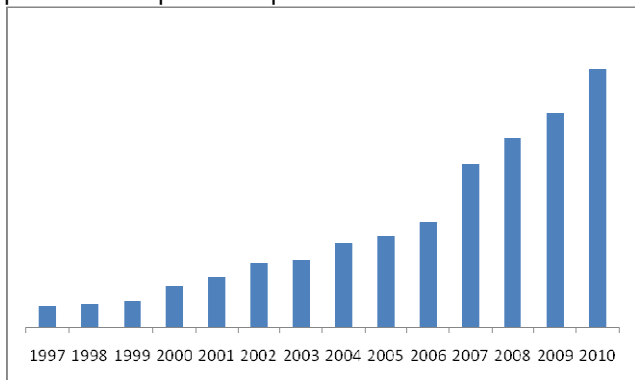




Huitième entreprise de « plomberie » en France, *DALLAVALLE* a bâti sa réputation à travers un positionnement précurseur et original dans le monde du BTP, en tant qu' « **entreprise de service en bâtiment** ». Se concentrant autant sur le service client que sur la qualité d'exécution, l'entreprise a séduit la majeure partie des bailleurs sociaux de la région Ile de France, qui lui font aujourd'hui confiance et se développe actuellement dans l'hôtellerie.

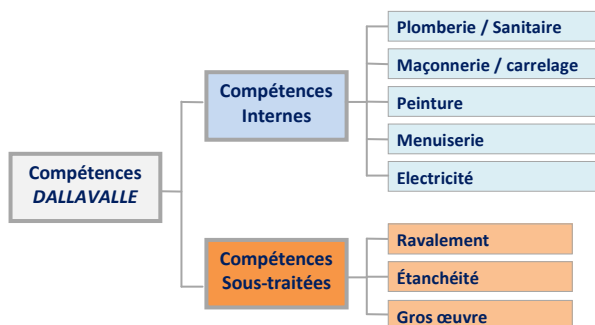
Un chiffre d'affaires 2010 de 30 M€

Créée en 1996, *DALLAVALLE* est en croissance de plus de 20% par an depuis 6 ans.



Un spécialiste du multi-services

Les 150 collaborateurs de *DALLAVALLE* maîtrisent toutes les spécialités de la réhabilitation.



Certifié Qualibat, Qualifelec et Qualigaz

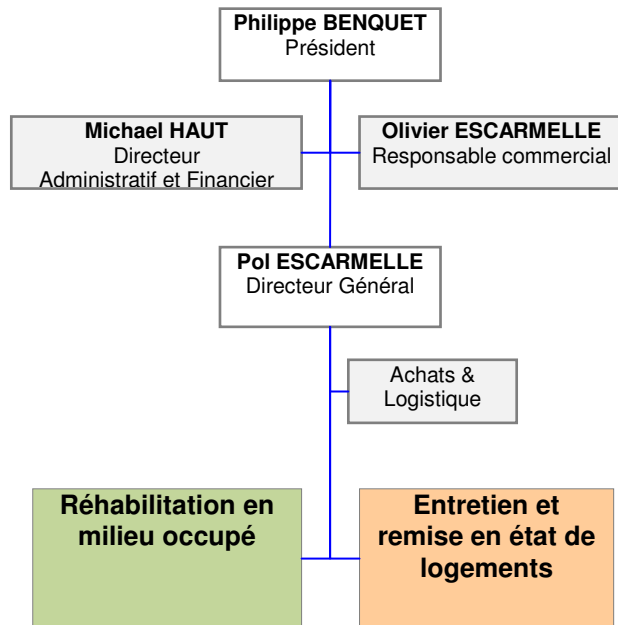
Depuis plus de 10 ans, *DALLAVALLE* est qualifiée Qualibat, Qualifelec et Qualigaz pour tous ses métiers.

Qualification	Spécialité	Obtention
Qualib. 5113	Plomberie / Sanitaire	06/1997
Qualib. 6111	Peinture / Ravalement	06/1999
Qualib. 2111/ 2141	Maçonnerie / Béton	05/1997
Qualib. 4312	Menuiserie bois	06/2004
Qualifel. 40E 1.1	Electricité	12/1997
Professionnel Gaz	Gaz	06/2002

Plusieurs collaborateurs disposent en outre de l'attestation de capacités « **retrait et confinement de l'amiante non friable** ».



Une organisation en 2 pôles opérationnels



Au service des bailleurs sociaux et hôtels



En Ile de France



Réhabilitation en milieu occupé

Spécialiste de la **réhabilitation en milieu occupé**, **DALLAVALLE** se concentre autant sur la qualité de la prestation que sur la réactivité et la qualité de l'information fournie aux locataires / occupants.

Une réhabilitation au service des occupants

Systématiquement, **un affichage informe les occupants du nom et du numéro de téléphone portable du Pilote** du projet de Réhabilitation.

Tous nos Pilotes sont équipés de terminaux mobiles (type blackberry) permettant une **communication immédiate par e-mail**.

DALLAVALLE se fixe comme objectifs d'aboutir à des **réceptions sans réserve**, par application d'une méthodologie exclusive dont les étapes sont :

1	Dossier d'exécution avant travaux
2	Réalisation du logement témoin
3	Etats des lieux précis
4	Prise de RDV par contact direct
5	Ouverture du logement par le Pilote
6	Quitus travaux par corps d'état
7	Autocontrôle de fin de travaux par le Pilote
8	Réception sans réserves !
9	Enquête de satisfaction occupants

Une réhabilitation développement durable

DALLAVALLE met en œuvre pour chaque chantier un plan **qualité – sécurité - environnement** spécifique, conforme aux exigences CERQUAL :

- **Chantier propre** : valorisation DIB,
- **Gestes verts** : information aux locataires,
- Réduction des **nuisances sonores**.

Menuiserie et PMR : de nouveaux savoir-faire

Soucieux de promouvoir l'**utilisation du bois**, nous nous sommes dotés en 2005 d'un **atelier de menuiserie** performant qui permet de réaliser du mobilier, ou des aménagements intérieurs.

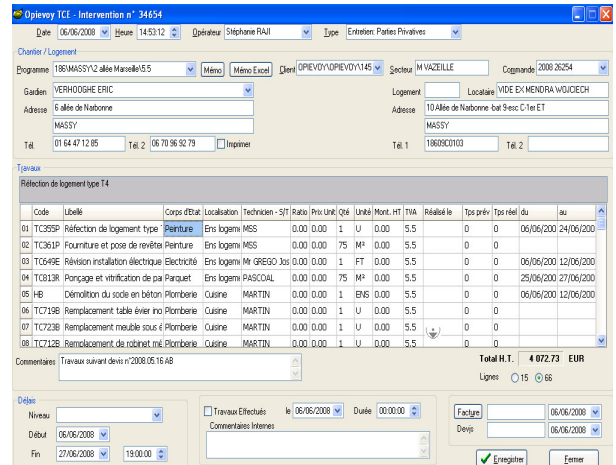
Conscients des enjeux liés à l'adaptation des logements aux attentes spécifiques des **Personnes à Mobilités Réduites**, nous avons développé, avec plusieurs **ergothérapeutes**, une compétence pointue en réhabilitation PMR.

Remise en Etat de Logement - Entretien

Spécialiste de la **remise en état des logements avant relocation** et de l'**entretien**, **DALLAVALLE** dispose d'outils de gestion spécifiques pour garantir les délais et la qualité.

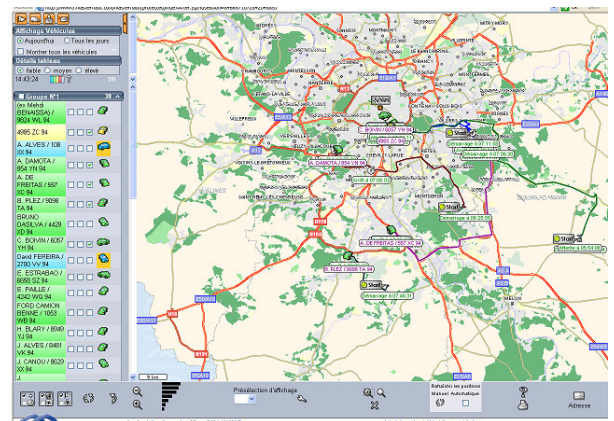
Un outil informatique dédié à l'entretien

Le logiciel « Entretien » est dédié à la gestion intégrée des contrats d'entretien à bons de commandes.



Un suivi des équipes par géo-localisation

Nos 100 véhicules sont équipés de boîtiers 3G pour un suivi en temps réel sur Internet (Masternaut).



Cet outil permet d'optimiser la **réactivité des interventions d'urgence** et la **productivité globale** des équipes.

Questions / Réponses

DALLAVALLE fait-il appel à la sous-traitance ? Oui, dans le respect de notre Charte de sous-traitance qui prévoit notamment de travailler avec un nombre limité de sous-traitants fidèles et sérieux dont les interventions sont toujours contrôlées par un Pilote ou un Chef de Chantier **DALLAVALLE**.

DALLAVALLE est-il capable d'intervenir en groupement d'entreprises ? Oui, pour répondre à des appels d'offre TCE, car nous pensons que le groupement d'entreprises est un bon choix en terme de rapport qualité / prix. En effet, les co-traitants sont des spécialistes certifiés de leurs métiers et leurs dirigeants sont directement impliqués dans les opérations. Les groupements **DALLAVALLE** réunissent des entreprises habituées à travailler ensemble.